

Política de Calidad

La Dirección General de Matinsa y Creatronic se compromete a liderar el desarrollo, implementación y mejora continua de un Sistema Integrado de gestión de la Calidad:

- *Comunicando a todo el personal de la empresa de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios, y la importancia de las actividades de de calidad.*
- *Promoviendo una cultura que sustente la innovación y la calidad, y asegurando la integración del sistema en los procesos de gestión de la organización.*
- *Estableciendo de una política de Calidad, y unos objetivos de Calidad, y orientando el sistema hacia la consecución de objetivos.*
- *Dirigiendo y apoyando a las personas de la organización para que contribuyan eficazmente a los sistemas de gestión implantados y promoviendo la mejora continua.*
- *Revisando periódicamente el sistema de gestión de la Calidad.*
- *Asegurando la disponibilidad de los recursos.*

Las líneas estratégicas de Matinsa y Creatronic se basan en la gestión de la innovación, la mejora continua de la calidad, una producción eficaz y un equipo consolidado.

Para mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios y asegurar que están conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, se ha establecido este Sistema de Gestión de la calidad y que revisado periódicamente asegura que se cumplan tanto los objetivos de calidad como su política.

La Dirección dará soporte con su organización, dotará de recursos e impulsará las actividades de mejora continua y así como la formación continua de sus profesionales, para que todos participen del interés común que es ofrecer la mejor calidad de servicio. Así mismo, velará porque sus clientes y proveedores participen en la mejora de la calidad de los servicios, ya sea con sugerencias, actuaciones y colaboración en la toma de decisiones.

Firmado, Dirección

02/07/2019 Rev.05

LOS CRITERIOS QUE DEBEN CUMPLIR NUESTROS PROVEEDORES PARA FORMAR PARTE DE NUESTRO EQUIPO

1.- PLAZOS

- Plazo de entrega
- Stock habitual
- Programación trabajos
- Antelación con la que hay que solicitar un trabajo o servicio

2. CALIDAD

- Calidad del material o del servicio realizado
- Disponen de un SGC acreditado
- Iniciativa y cooperación
- Ofrecen alternativas a lo que se les pide
- Infraestructura-equipos-herramientas
- Cumplimiento CALIDAD/PRL

3.- PRECIOS

- Precios de mercado
- Precios por cantidades
- Descuentos por ser cliente

4.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Gestión de compra
- Rapidez
- Colaboración
- Colaboran con otros proveedores nuestros